

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1 Общие положения

Индивидуальный предприниматель Марина Ольга Викторовна (далее Продавец) предоставляет пользователю сети Интернет (далее Пользователь) функционал интернет-магазина – сайта www.esvet.ru для поиска, выбора и оплаты товара на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение).

Термины и определения

В рамках Соглашения используются следующие термины и определения:

Интернет-магазин – сайт www.esvet.ru, предоставляющий возможность осуществлять поиск и выбор товара, оформление заказа товара, производить его оплату и получение.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Марина Ольга Викторовна.

Администрация Интернет-магазина (далее – Администрация) – Индивидуальный предприниматель Марина Ольга Викторовна в лице сотрудников (операторов), которые осуществляют управление и контроль за функционированием Интернет-магазина, а также выполняют обязательства по реализации товаров через Интернет-магазин.

Пользователь — физическое лицо, использующее ресурсы Интернет-магазина с целью ознакомления и/или приобретения товаров, принимающее условия настоящего Соглашения и желающее разместить заказ в Интернет-магазине.

Регистрация – процедура внесения персональных данных Пользователя в специальную форму с целью осуществления доступа Пользователя к персонализированным страницам Интернет-магазина. Регистрация является процедурой создания **Профиля Пользователя**.

Профиль (личная учетная запись) Пользователя – уникальные логин и пароль для входа в Личный кабинет, выбираемые Пользователем в соответствии с политикой конфиденциальности Интернет-магазина, а также иная информация предоставляемая пользователем на Сайте.

Логин – номер мобильного телефона или адрес электронной почты (персональное имя Пользователя), состоящее из последовательности символов.

Пароль – выбранное пользователем уникальное произвольное сочетание символов.

Пароль и Логин являются обязательной частью аутентификации **Пользователя**.

Личный кабинет – совокупность персонализированных защищенных страниц Интернет-магазина, создаваемых при регистрации Пользователя. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством Авторизации.

Авторизация – анализ введенных Пользователем аутентификационных данных (Логина и Пароля), на основании которых ему предоставляется доступ к Профилю (Личный кабинет).

Покупатель — Пользователь, оформивший заказ в Интернет-магазине. Покупателем может быть любое физическое лицо, способное оплатить и принять заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

Заказ – оформленный в Интернет-магазине запрос **Пользователя** на приобретение Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

Подтвержденный заказ – Заказ, обработанный Продавцом и готовый для оплаты **Покупателем**.

Оплаченный заказ – Подтвержденный заказ, по которому совершена оплата Покупателем.

Пункт выдачи заказов (склад Интернет-магазина) – склад **Продавца**, на котором происходит получение оплаченного Покупателем Заказа.

2 Предмет соглашения

Соглашение регулирует условия и порядок использования ресурсов и возможностей интернет-магазина www.esvet.ru, права и обязанности Пользователя и Продавца.

Соглашение, а также информация, представленная в Интернет-магазине, являются публичной офертой Интернет-магазина в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Отношения между Покупателем и Интернет-магазином регламентируются в рамках действующего законодательства Российской Федерации: Главой 30 ГК РФ о розничной купле-продаже, Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативно-правовыми актами.

Продавец гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на сайт www.esvet.ru.

Для организации взаимодействия с Администрацией сайта Пользователь самостоятельно регистрирует Личный кабинет, используя «Регистрация».

Пользователь полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения нажатием кнопки «С условиями соглашения ознакомлен и согласен». Данное согласие дает право Пользователю на использование функционала Интернет-магазина и приобретает силу договора.

При Регистрации в Интернет-магазине Пользователь задает уникальные логин и пароль. Данные логин и пароль должны быть известны только Покупателю и не должны сообщаться третьим лицам, так как являются Личной учетной записью Пользователя Интернет-магазина.

После прохождения процедуры Регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету, посредством которого Пользователь может осуществлять действия, предусмотренные функционалом Интернет-магазина.

Для входа в Личный кабинет зарегистрированному Пользователю необходимо авторизоваться, введя логин и пароль в поля, предложенные после нажатия кнопки «Войти».

При создании Личного кабинета Пользователю обязательны к заполнению следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

Условия хранения и использования персональных данных изложены в [Положении об обработке персональных данных](#).

Пользователь может совершать покупки в интернет-магазине без регистрации в режиме ограниченной функциональности сайта, применяя опцию «купить в один клик». В таком случае Личный кабинет не создается, Пользователь предоставляет при заказе только номер контактного телефона.

3 Информация о товаре

Товар, представленный в Интернет-магазине в разделе «Каталог», является собственностью Продавца.

Каждая позиция каталога включает в себя, но не ограничивается следующей информацией: внутренний код товара, артикул производителя (импортера), наименование, цена Интернет-магазина, цена розничная (действующая в стационарных торговых точках Продавца без учета персональных скидок), количество Товара на Складе Интернет-магазина, доступное к Заказу.

Сопровождающие Товар фотографии являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. Дополнительная информация может быть получена Пользователем на сайте производителя данного товара.

4 Порядок оформления Заказа

Продавец на основании Заказа продает Товар Покупателю в соответствии с ценами, опубликованными в Интернет-магазине, а Покупатель оплачивает Заказ и принимает Товар в Пункте выдачи заказов в соответствии с условиями Соглашения.

Пользователь вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный в каталоге Интернет-магазина.

Пользователь формирует Заказ посредством добавления Товара в корзину в пределах количества, доступного к Заказу. Заказ большего количества товара согласовывается с оператором интернет-магазина.

Пользователь оформляет Заказ посредством кнопки «Оформить заказ».

При подтверждении Заказа Пользователь может выбрать один из видов оплаты:

- оплата в момент получения товара в пункте выдачи;
- предварительная онлайн-оплата товара посредством интернет-эквайринга банка-партнера

Продавца.

Заказ, поступивший в обработку после 17 часов текущего дня обрабатывается оператором Интернет-магазина на следующий рабочий день.

Срок обработки Заказа – до 2-х рабочих дней.

Сотрудник Интернет-магазина после обработки Заказа связывается с Покупателем и уточняет наименование выбранных Товаров, их количество, общую сумму Заказа, сроки поставки Товара, а также другие детали Заказа.

Сотрудник интернет-магазина при подтверждении Заказа Покупателем присваивает ему индивидуальный номер Заказа.

Сроки поставки Товара могут быть пересогласованы с Покупателем в процессе исполнения Заказа.

В случае, если сотрудник Интернет-магазина не может связаться с Пользователем/Покупателем для получения подтверждения Заказа (в течение 2-х рабочих дней), данный Заказ считается неподтвержденным и аннулируется.

При отсутствии на складе Интернет-магазина необходимого количества Товара, доступного к Заказу, сотрудник Интернет-магазина обязан сообщить об этом Пользователю.

Пользователь может изменить Заказ (полностью или частично) до его оплаты. Для этого, при оформлении Заказа, Пользователь выбирает одно из предложенных ему действий «Оплатить» или «Отменить».

После подтверждения Заказа и активации кнопки «Оплатить» Заказ изменению не подлежит. Заказ необходимо оплатить в течение 48 часов с момента подтверждения, в противном случае Заказ аннулируется.

В случае отмены Пользователем оплаченного Заказа, Продавец возвращает полную стоимость Заказа тем же способом, которым Заказ был оплачен.

При выборе Пользователем варианта оплаты «Оплата при получении» товар оплачивается в пункте выдачи безналичным способом либо за наличный расчет. На основании кассового чека клиент получает собранный Заказ. При получении товара Покупатель проверяет свой заказ по количеству и качеству.

При выборе Пользователем варианта оплаты Заказа «Предоплата онлайн» товар оплачивается через систему интернет-эквайринга ПАО «Сбербанк». Получение товара по его готовности к выдаче происходит по предъявлению Покупателем сотруднику интернет-магазина номера Заказа и четыре последние цифры номера телефона, указанного в Учетной записи.

С полными условиями по возврату товара можно ознакомиться [по ссылке](#).

5 Цена товара, стоимость Заказа

Цены в Интернет-магазине указаны в рублях и устанавливаются согласно ценовой политике Администрации.

Стоимость оформленного и подтвержденного Заказа при выборе варианта оплаты «Предоплата онлайн» остается фиксированной до момента его оплаты в течение 48 часов. Оплаченный и готовый в выдаче Заказ хранится 14 календарных дней. По истечении срока Заказ аннулируется с возвратом оплаченных средств.

Стоимость оформленного Пользователем и подтвержденного Оператором Заказа при выборе варианта оплаты «Оплата при получении» остается фиксированной с момента готовности к выдаче Заказа 5 календарных дней. По истечении срока Заказ аннулируется.

Возможные изменения цены Товара в Интернет-магазине не влияют на цену Товара в Заказе и его итоговую стоимость в случае, если Заказ оформлен, подтвержден и оплачен Покупателем в установленные выше сроки.

6 Система скидок

Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине в разделе «Информация» («[Система скидок](#)»).

После получения дисконтной карты и внесении ее персонифицированного уникального номера в соответствующее поле Личного кабинета, Покупатель может отслеживать историю покупок и информацию об индивидуальных скидках.

7 Получение товара

Самовывоз Заказа осуществляется из Пункта выдачи заказов по адресу: г. Орёл, ул. Спивака, д. 74Д.

При получении Заказа в Пункте выдачи Покупатель обязан в присутствии сотрудника Интернет-магазина произвести приемку заказанного Товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности.

Фактом приемки Товара Покупателем является его личная подпись на кассовом чеке или товарной накладной.

С полными условиями получения Заказа можно ознакомиться [по ссылке](#).

8 Обмен и возврат товара

Покупатель имеет право осуществить полный или частичный возврат (обмен) Товара, полученного в результате исполнения Заказа, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлены доказательства, подтверждающие факт его покупки.

Гарантия на Товар действует в пределах гарантии завода-изготовителя, но не менее 2-х недель с момента продажи и регламентируется нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Подробные условия возврата, обмена и гарантийных обязательств регламентируются отдельным документом.

9 Права и обязанности Сторон

Администрация вправе:

– вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации новой редакции Соглашения в Интернет-магазине в разделе «Информация» («Пользовательское соглашение»); изменения вступают в силу с момента публикации;

– ограничить доступ Пользователя к Интернет-магазину либо к любой из функций Интернет-магазина, если действия Пользователя угрожают безопасности его функционирования. Администрация реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя;

– по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя дополнять, сокращать или иным образом изменять функциональность Интернет-магазина и порядок предоставления доступа к нему, в том числе вносить изменения в перечень Товаров, предлагаемых в Интернет-магазине, и в цены, применимые к Товарам;

– потребовать от Пользователя подтверждения предоставляемой информации при Регистрации в Интернет-магазине, а также при осуществлении Заказа в Интернет-магазине, подтверждения Заказа и иных способах коммуникации с сотрудниками Интернет-магазина. В случае, если Пользователь не подтверждает или предоставляет недостоверную информацию, Продавец вправе приостановить обработку Заказа, аннулировать Заказ, не принимать последующие Заказы от Пользователя, а также ограничить доступ к Интернет-магазину;

– временно прекращать работу Интернет-магазина, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ Пользователей к Интернет-магазину до завершения необходимого технического обслуживания и (или) модернизации;

– собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта для улучшения его работы, диагностики и профилактики сбоев.

Администрация обязуется:

– поддерживать работоспособность и функциональность интернет-магазина;

– исправлять выявленные недостатки Сайта;

– не допускать публикации материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ;

– предоставлять Пользователю информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о процедуре его получения и доставки, сроке службы, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара;

- консультировать Пользователя по вопросам работы с Сайтом.
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Пользователя.

Пользователь/Покупатель вправе:

- использовать Интернет-магазин в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

Пользователь/Покупатель обязан:

- при создании учетной записи предоставлять достоверные сведения;
- хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам учетные данные, предоставляющие доступ в Личный кабинет;
- сохранять конфиденциальность информации о Заказах в интернет-магазине, не допускающую получение Товара посторонними лицами.

10 Ответственность Сторон пользовательского соглашения

Ответственность сторон определяется положениями настоящего Пользовательского соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

Продавец не несет ответственности:

- за достоверность данных, указанных Покупателем при Регистрации и оформлении Заказа;
- за предоставление неверных сведений Покупателем, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем;
- за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, e-mail-сервисов, платежных систем за задержки, связанные с их работой;
- за любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, случившихся не по вине Администрации Интернет-магазина;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказного в Интернет-магазине;
- за правильность подключения и использования приобретенных Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки.

Пользователь/Покупатель несет ответственность:

- за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем;
- за внимательное и полное прочтение текста настоящего Соглашения, а также понимание, согласие и соблюдение условий Соглашения при оформлении каждого Заказа;

Нарушение условий данного Соглашения может привести к прекращению доступа Пользователя/Покупателя к Личному кабинету или удалению Личного кабинета такого Пользователя/Покупателя без предварительного уведомления.

11 Разрешение споров

Настоящим Соглашением устанавливается претензионный порядок разрешения спорных вопросов. В целях разрешения споров сторон допускается обмен информацией по телефону и электронной почте. При этом юридически значимую силу имеют только претензионные письма, направляемые нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

12 Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от обязательств или исполнения обязательств, которые могут быть отложены на неопределенный срок в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, о чем Стороны обязаны уведомить друг друга.

13 Срок действия

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя в Интернет-магазине и действует до момента получения заказанного Товара Покупателем в Пункте выдачи заказов.

14 Информация о Продавце

Пункт выдачи товара (склад интернет-магазина): г. Орел, ул. Спивака, д. 74Д

Телефон: 8(4862) 72-54-90

Е-mail: webzakaz@esvet.ru

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель: Марина Ольга Викторовна

Свидетельство: серия 57 № 000479832 выдано 09.11.2004 г.

ИНН: 575202703116

ОГРН: 304575231400050

Р/сч 40802810347000100388

Кор/сч 30101810300000000601

БИК: 045402601

Банк: ОРЛОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8595 ПАО СБЕРБАНК

Дата публикации настоящего Соглашения: 04.03.2022г.